

COLLABORATION AVANCÉE

Travail collaboratif et réseaux sociaux d'entreprise



Ce guide vous assistera tout au long du cycle de réalisation de votre projet IT : Assistance à maîtrise d'ouvrage, rédaction de cahier des charges, évaluation des technologies, aide au choix, vérification des fonctionnalités nécessaires...

CAHIER DES CHARGES

INTRODUCTION

Contexte technologique, méthodologie et éléments de cadrage

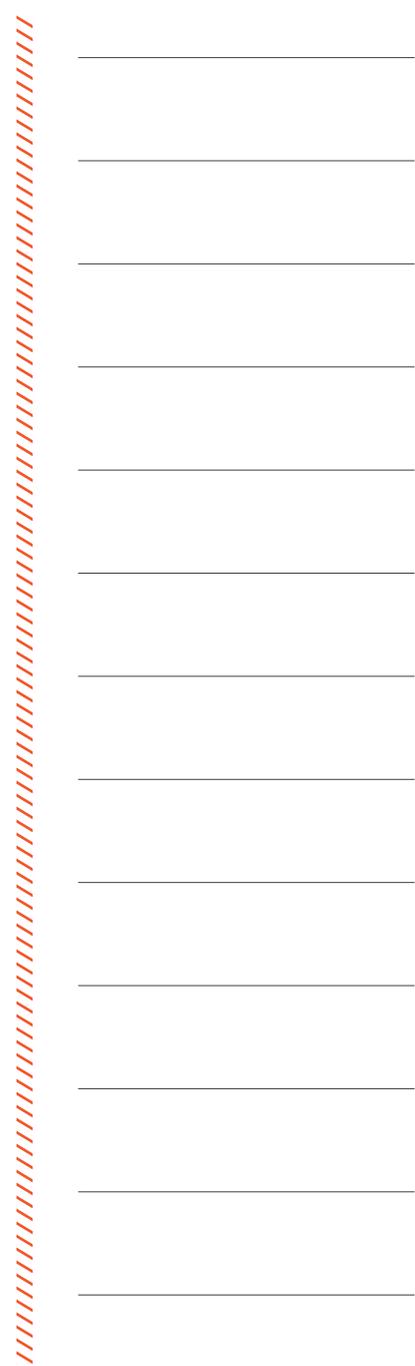
Nous observons dans le monde de l'entreprise l'adoption de plus en plus répandue d'outils collaboratifs et le recours aujourd'hui intégré dans les habitudes de travail d'un ensemble de fonctionnalités très diversifiées conjuguant les outils de messagerie, de gestion de contenu, de workflows, de calendriers partagés, de moteurs de recherche, de conférences en ligne, mais aussi les réseaux sociaux, les «chats»...

Leur point commun est la mise en relation des acteurs par la voix/l'échange de données, en différé ou en temps réel, la modification de ces données, également en différé ou temps réel, par un ou plusieurs acteurs, et l'enchaînement des tâches ou actions en découlant.

Un investissement réel a été opéré en faveur de ces outils appliqués à la sphère professionnelle, dans le cadre d'une collaboration avancée entre équipes projets, partenaires, etc... Cet investissement s'est opéré en même temps que le web 2.0 gagnait en crédit grâce à une plus grande richesse de fonctionnalités et de contenus sur la toile. Au final, la maturité des outils de collaboration avancées apporte une réponse à la problématique du partage de l'information, qui a été optimisée en même temps que la réactivité des collaborateurs dans l'entreprise, mieux armés pour agir à partir d'événements, et mieux intégrés au sein d'équipes projets soudées et communiquant en continu.

Usages et composantes clés d'une plateforme de collaboration avancée

Les outils de gestion collaborative se caractérisent par la multiplicité des supports, induite par la diversité des intervenants, et par la richesse et la nature des fonctionnalités recherchées : PDA, extranet, intranet, emails, solutions de partage d'applications, solution de mise à jour de contenu, flux rss, systèmes de votes... La complexité consiste à les articuler autour d'une plateforme la plus unifiée et intégrée possible pour faire converger équipes et efforts vers un but commun.



SOMMAIRE

Travail collaboratif et réseaux sociaux d'entreprise

1 FONCTIONNALITÉS APPLICATIVES DE LA PLATEFORME

- 1.1. Gestion collaborative de projet
- 1.2. Gestion de contenus
- 1.3. Messagerie instantanée (chat)
- 1.4. Réseau social
- 1.5. Calendrier de groupe
- 1.6. Réunion en ligne
- 1.7. Forums
- 1.8. Blogs
- 1.9. Wikis
- 1.10. Questionnaires
- 1.11. Formulaires
- 1.12. e-Learning

2 SERVICES INTÉGRÉS

- 2.1. Gestion des utilisateurs
- 2.2. Intégration avec la messagerie
- 2.3. Moteur de recherche
- 2.4. Etiquettes (« tags »)
- 2.5. Statistiques
 - 2.5.1. Production de statistiques
 - 2.5.2. Diffusion des statistiques

